

國立屏東大學

教育部補助大學實踐社會責任計畫
(USR 計畫)

「讓生命不同凡『想』-屏東身心障
礙成人服務機構支持網絡」
身心障礙機構教保員培訓初階班

報名簡章

中華民國 108 年 1 月 23 日

一、 依據：

- (一)、衛生福利部民國 106 年 05 月 02 日「身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法」。
- (二)、國立屏東大學進修推廣處「國立屏東大學推廣教育實施辦法」。
- (三)、教育部補助大學實踐社會責任計畫(USR 計畫)「讓生命不同凡『想』-屏東身心障礙成人服務機構支持網絡」。

二、 主辦單位：國立屏東大學、屏東縣政府社會處

三、 承辦單位：國立屏東大學進修推廣處、特殊教育中心

四、 計畫目的：

1. 培訓有意從事身心障礙機構教保人員之在學學生(大學部或研究所學生)，取得教保人員資格。
2. 提供身心障礙福利機構教保員之多元培育管道，鼓勵更多人參與，提升教保人員專業及照護服務品質。
3. 協助學生取得專業訓練之資格證明，為將來投入身心障礙成人照顧產業預做準備，達成人才培育之目標。

五、 上課期程：108年4月27日至108年5月26日止。

專業課程 62 小時，實習 34 小時(含實習說明與檢討 4 小時)上課方式原則上採分散式，於每週六及周日上課；機構實習則為暑假期間擇期於五日內完成。

六、 上課地點：國立屏東大學(90003 屏東市民生路 4-18 號)，視情況而定將另行通知；實習階段可於全省各地身心障礙機構實習，實習機構規定詳見「九、課程內容」之備註。

七、 報名資格及人數：

- (一)、以大專院校在學學生為主，預計招收一班共 40 名，甄選對象以下列為原則：

1. 本校大學部、研究所在學學生。
2. USR 夥伴學校(大仁科技大學、輔英科技大學)學生。
3. 鄰近學校大專學生。

- (二)、報名錄取順序採下列方式比序：

1. 所屬學校：本校優先，夥伴學校次之，最後為其他大專院

校。

2. 檢附資料(前一學期成績)
3. 如報名人數過多，將安排面談，時間另行通知。
4. 如報名人數未達限制，將開放本校畢業校友選修。

八、報名：

(一)、報名日期：自 108 年 1 月 23 日起至 108 年 3 月 25 日止。

(二)、報名方式：

1. 採線上報名方式並自行列印報名表。詳見本中心網頁公告 (<http://www.spec.nptu.edu.tw>) 或進修推廣處社區學習中心網頁公告。
2. 報名完成後以郵寄方式將報名表及檢附資料，掛號郵寄本中心(中心地址：900 屏東市民生路 4-18 號國立屏東大學特殊教育中心)，並於信封註明「報名 USR 計畫教保員培訓課程」，檢附資料詳見(三)。如逾時(以郵戳為憑)、附件不齊全者，恕不接受報名。
3. 線上報名資料填寫與寄送資料皆完成者始為完成報名。

(三)、檢附資料：

1. 報名表(網路報名填寫完畢後自行列印)
2. 前一學期成績單正本。
3. 繳費證明

(四)、修課學生繳納保證金等規定：

1. 修課學生須繳納參訓保證金**新台幣 1,000 元**，於培訓結束後，一個月內無息全數退回參訓保證金；若中途申請退訓或遭退訓者，應將前所繳納之參訓保證金沒入，並繳入校務基金專戶。
2. 完成報名但因比序而未被錄取者，或錄取但放棄資格者，將於錄取結果公布後一個月內無息全數退回參訓保證金。
3. 繳費管道：
 - a. 現場繳納：本校民生校區五育樓 1 樓出納組，繳款時請

敘明為「USR計畫身心障礙機構教保員初階班」參訓保證金)。

b. 臨櫃匯款(不可用網路轉帳、ATM轉帳)：

解款行：臺灣銀行屏東分行

銀行代碼：0040174

戶名：國立屏東大學 401 專戶

帳號：017036030441

請註明匯款人。(報名者本人姓名，以利開立收據)

(五)、錄取通知：統一於 108 年 4 月 9 日於課程網頁公告錄取與備取名單，並以 Email 寄送錄取通知，報名學生須於 4 月 12 日前回覆是否參訓，未於時間內回覆者，視同放棄，由備取人員遞補。

九、課程內容：

(一)依據衛生福利部「教保員及訓練員班課程標準」規劃專業講師授課及機構實習。課程規劃詳見附件 1。

(二)訓練時數合計 96 小時(專業課程 62 小時，實習 34 小時)。

培訓總時數	上課(週六、日)		機構實習時數 (週一至週五)
	課程時數	缺課上限	
96 小時	共 62 小時	請假、曠課、遲到、早退至多 20 小時(約三分之一)	共 34 小時： 1. 實習說明 2 小時 2. 自選實習機構 5 天共 30 小時 3. 實習檢討 2 小時
備註： (1). 由本中心接洽辦理優等獲甲等之公立或立案私立機構，且符合(2)之指導老師資格要求者，擔任實習指導單位，供學員自選，並參酌學員需求及實習機構狀況分配，實習時間安排於暑假期間。 (2). 由實習指導機構分配曾受進階班培訓後服務三年以上之教保人員，或實際負責教學訓練之組長以上人員擔任實習指導老師，原則上每一位督導可指導至多 2 名學員。			

十、學員權利義務：

(一)、權利事項

1. 學生識別證：本校應於開課當日前，完成修課學生識別證製

作，並要求同學於上課期間配掛。

2. 課程時間表：本校應於開始上課前一週公布課程與上課時間表。
3. 課程計畫變更：本校之課程計畫若有更動，將公告及 Email 通知修課學生。
4. 學生個人資料：本校對於修課學生個人資料，應予保密。

(二)、修課義務

1. 缺曠課與請假規定：上課期間缺課時數累計達 20 小時(三分之一)以上者，無法取得結訓證書；因公務或生病無法到課者，應以電話聯絡專任助理倪先生請假。遲到早退、缺曠課行為之成績計算由該課程講師定奪。
2. 課程（任一科目）或實習成績未達及格標準（70 分）將無法取得結訓證書。
3. 學生於 4 月 12 日前未回覆參加課程者，視為自動放棄，由備取人員遞補。
4. 參訓學員免費受訓，但需自行負擔上課及實習期間之交通費。
5. 修課學生須繳納參訓保證金新台幣 1,000 元，於培訓結束後，一個月內由本中心無息全數退回，若中途申請退訓或遭退訓者，應將前所繳納之參訓保證金沒入，並繳入校務基金專戶。

十一、未盡事宜依衛生福利部頒定之「身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法」及本校相關法規辦理。

附件 1

107 年教育部補助 USR 計畫身心障礙機構教保員初階班課程表

A 階段		
課程名稱	課程時數	課程綱要
身心障礙權利公約與福利政策及法規(含長期照顧政策)	2	一、各項福利措施簡介(含身心障礙個人居家式、機構式、社區式與家庭支持服務)。 二、身心障礙福利法規(含 CRPD)之演變、立法精神及長期照顧政策與法規簡介。
照顧服務資源簡介	2	一、說明長期照顧之意義、特性、照顧服務資源及內容 二、介紹長期照顧資源網絡、連結與運用(包括正式與非正式、第三部門、商業模式等) 三、說明「性別主流化」之長期照顧政策
簡介身心障礙者特質(含長期照顧需求簡介)	4	一、身心障礙類別之定義與身心特質(ICF 八大系統介紹) 二、由 ICF 之各健康層面包括功能、構造、活動、參與、以及週邊因素(環境與個人)等說明長期照顧需求人口之特性
身心障礙服務概論	4	一、從嬰幼兒到老年之生涯階段發展重點(生理、情緒、社會、人格、性等發展) 二、各生涯階段之支持需求(如：融合學習、社會參與、自主決策、經濟安全、人際社交、性別情感互動、婚姻與家庭、職場工作、老化安養) 三、生涯轉銜支持服務概念與策略簡介
生活輔具認識與運用	2	一、常用輔具類別與功能介紹 二、使用輔具之正確度與安全須知 三、輔具服務相關制度與資源
知覺動作發展與訓練	4	一、認識感官功能障礙與支持策略(含功能性動作) 二、知覺動作要素與發展里程 三、知覺動作發展評估與相關專業人員角色 四、知覺動作發展對於幼兒和成人身心發展之影響 五、知覺動作訓練與支持服務重點(幼兒與成人) 六、常見知覺動作訓練器材使用方法與注意事項 七、簡易知覺動作活動設計之技巧
意外與傷害處理	2	一、機構常見意外及傷害(跌倒、外傷、燒燙傷、誤食不可食之物和藥物、異物哽塞等)之處理原則與技巧 二、緊急送醫處理原則 三、其他常見意外(走失、玩火等)之預防與處理原則與技巧

B 階段		
課程名稱	課程時數	課程綱要
身心障礙服務倫理與態度	3	一、教保工作者之理念、角色、服務需求、概念與態度(含長期照顧服務之重要理念) 二、教保工作者之專業倫理(接納、尊重、保密等) 三、認識服務對象之基本權益(自主權、隱私權、平等權等) 四、正向態度與支持服務取向原則 五、系統性介紹文化照顧知識、態度及技能，並融入個案照顧情境中 六、案例分享
職業安全與衛生	4	一、常見職業傷害與致傷因素(如攜抱重物與移位等) 二、職場自我保護基本原則 三、移位與移行之訓練與照顧技巧 四、預防職業傷害之實務演練 2 小時
與家屬溝通技巧	2	一、家庭工作之重點 二、與家屬溝通互動之原則 三、與家屬溝通互動技巧 四、家屬意見反應之處理原則 五、案例分享
日常生活之支持服務與跨專業整合	4	一、日常生活能力評估(飲食、如廁、漱洗、穿脫衣物、潔牙技巧等) 二、常見問題分析： 1. 偏食、口腔敏感與餵食困難等飲食問題 2. 頻尿、便秘、拒絕入廁等如廁問題 3. 抗拒刷牙、洗澡、洗頭等漱洗問題 4. 抗拒穿脫衣物問題等 三、有效訓練與支持策略簡介—如工作分析教學法、輔助方法與輔具運用等 四、特殊訓練技巧(餵食環境與技巧) 五、關專業人員在日常生活支持中之功能與轉介方式 六、跨專業團隊整合之概念與溝通技術
疾病觀察與照顧	4	一、常見疾病症狀(呼吸、腸胃、泌尿、心血管、皮膚、癲癇等)之介入 二、疾病徵兆觀察 三、疾病照顧原則 四、藥物安全正確使用原則 五、群聚感染管控概念

精神健康維護與處理原則	3 (3)	<p>一、常見精神疾病之症狀(含睡眠異常)</p> <p>二、精神疾病常用藥物介紹</p> <p>三、服務精神疾患者之態度與技巧</p> <p>四、服務精神疾病患者之危機處理</p>
C 階段		
課程名稱	課程時數	課程綱要
語言溝通之支持服務	4	<p>一、語言與溝通能力發展與評估簡介</p> <p>二、口語及非口語溝通障礙之成因與類型簡介</p> <p>三、促進口語及非口語溝通之技巧與溝通環境營造</p> <p>四、輔助溝通系統之應用</p> <p>五、易讀的支持與概念</p>
個別化服務計畫之設計與執行(含照顧管理)	8	<p>一、個別化服務計畫(ISP)之概念與內涵(含個別化轉銜概念)</p> <p>二、ISP 優先性的決策與個人中心之 ISP 模式</p> <p>三、幼兒發展領域與能力評估</p> <p>四、成人生活品質八大領域簡介與需求評估</p> <p>五、ISP 工作流程(能力或需求評估、撰寫年度 ISP 目標、召開 ISP 會議、擬訂執行 ISP 目標之策略、記錄目標執行狀況、半年 ISP 目標執行成效檢討/評量與修正、撰寫服務報告)</p> <p>六、說明照護管理之理念、內涵與個別性照護運用</p> <p>七、介紹照護體系各領域經常使用之工具(含身障鑑定與需求評估及長期照顧管理中心功能)</p> <p>八、範例介紹</p>
正向行為支持(初階)	6	<p>一、正向行為支持基礎原則介紹(含腦神經心理學)</p> <p>二、定義標的行為(行為嚴重度之三級概念與各級之界定與工作重點)</p> <p>三、搜集行為資料：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 觀察之倫理 2. 行為紀錄方法簡介 <p>四、評估標的行為之可能成因(生理/心理/環境)</p> <p>五、分析標的行為之可能功能(含「行為動機評量表」介紹)</p> <p>六、常用之行為支持策略簡介：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 行為支持策略之運用原則(如，最少干擾、最少限制等原則) 2. 常用支持策略簡介與執行技巧(含執行時注意事項) <ul style="list-style-type: none"> ● 行為前策略(前事控制策略) ● 行為中策略(行為介入, 含緊急行為危機處理原則)

		<p>與基本流程)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 行為後策略(後果處理) <p>七、行為危機處理之原則與流程</p>
班務經營	4	<p>一、班級經營之內涵</p> <p>二、服務空間規劃與注意事項</p> <p>三、團體與個人之例行作息活動之規劃與安排，與 ISP 落實日常作息之規劃與技術。</p> <p>四、其他支持服務活動之規劃與安排</p> <p>五、服務人力之配置與安排</p> <p>六、服務資料之管理</p> <p>七、服務團隊之溝通與合作技巧</p>
D 階段		
課程內容	課程綱要(屏大版本)	
實習指導機構	最近一次身心障礙福利機構評鑑成績甲等以上之機構	
實習指導員資格	<p>一、應具教保員初階班以上資格且三年以上之實務經驗，並有指導熱忱者</p> <p>二、每名指導老師同一梯次最多指導二名學員，亦可採一對一之指導</p>	
實習說明與檢討	4 小時	
機構實習	30 小時，於 5 天內完成實習	
實習重點	實習內涵(屏大版本)	評量方式
行為問題處理與預防策略之執行	<p>一、觀察一名個案之行為表現並予記錄</p> <p>二、閱讀該個案之情緒或行為需求相關檔案資料(包含行為診斷)</p> <p>三、了解該個案之相關行為處遇策略</p> <p>四、參與該個案之行為支持服務(如：觀察、記錄、策略執行等)</p>	<p>一、觀察紀錄表</p> <p>二、閱覽行為支持相關資料檢核</p>
居家生活領域 ISP 目標執行與記錄	<p>一、選擇任一領域目標並加以執行(例如居家生活領域)</p> <p>二、記錄服務對象前述目標之表現</p>	服務目標執行紀錄表
日常生活支持	<p>一、配合實習機構之「日常生活支持」方式，提供服務對象多元支持措施</p> <p>二、撰寫一名個案之日常生活支持具體策略(如提示、增強、輔具應用等)</p>	服務策略實習檢核
環境安全與動線	觀察了解實習機構之「環境安全與動線規劃策	環境安全與動線規劃

規劃	略」，並書寫於實習報告中	觀察報告
----	--------------	------

附件 2

課程時間表

日期	課程名稱	上課時間	時數
4 月 27 日(六)	身心障礙權利公約與福利政策及法規(含長期照顧政策)	0800~1000	2
	照顧服務資源簡介	1000~1200	2
	簡介身心障礙者特質(含長期照顧需求簡介)	1300~1700	4
4 月 28 日(日)	身心障礙服務概論	0800~1200	4
5 月 4 日(六)	知覺動作發展與訓練	0800~1200	4
	生活輔具認識與運用	1300~1500	2
	意外與傷害處理	1500~1700	2
5 月 5 日(日)	身心障礙服務倫理與態度	0900~1200	3
	精神健康維護與處理原則	1300~1600	3
5 月 11 日(六)	職業安全與衛生	0800~1200	4
	日常生活之支持服務與跨專業整合	1300~1700	4
5 月 18 日(六)	個別化服務計畫之設計與執行(含照顧管理)	0800~1700	8
5 月 19 日(日)	疾病觀察與照顧(含感染管控)	0800~1200	4
	與家屬溝通技巧	1300~1500	2
5 月 25 日(六)	語言溝通之支持服務	0800~1200	4
	班務經營	1300~1700	4
5 月 26 日(日)	正向行為支持(初階)	0800~1500	6